

Jak zwiększyć konkurencyjność swojej firmy? - Checklista

Masz pytania? W wolnej chwili postaram się pomóc, zadzwoń - Patryk Łopot Expand Online - ☐ 798-63-19-23

Kryterium konkurencyjności	Twoja firma	Konkurent 1	Konkurent 2	Konkurent 3	Konkurent 4
Czy firma zna i ma świadomość problemu klienta? - <u>5pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy firma chociaż raz przeprowadziła badanie związane z potrzebami i problemami klienta? - <u>3pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy priorytetem w biznesie jest rozwiązanie problemu klienta? - <u>5pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy zbierane są opinie klientów? - <u>5pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy są one publikowane w sieci? - <u>4pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy klienci mogą liczyć na efekt WOW przy współpracy? - <u>3pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy klient ma 3 możliwości skontaktowania się z firmą? - <u>3pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy klient zawsze otrzymuje odpowiedź na zapytanie? - <u>4pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy klient może przeczytać informacje o firmie lub produkcie w internecie, by go poznać? - <u>5pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy przedstawiciele i handlowcy firmy korzystają z listów polecających przed spotkaniem? - <u>3pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy firma dzwoni do swoich klientów, by zapytać o ich zadowolenie po zakończonej transakcji? - <u>4pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy firma posiada stronę internetową? - <u>5pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jeśli tak, czy znajdują się na niej: referencje , historia firmy, informacje o produkcie oraz materiały edukacyjne dla klientów? - <u>5pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy firma ma założony fanpage na FB? - <u>5pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeśli tak - czy dodaje posty regularnie ? - <u>3pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy prowadzi komunikację w sposób odpowiedni, tj. odpisuje na wiadomości i komentarze; zadaje pytania klientom angażując ich? - <u>3pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy firma prowadzi bloga lub videobloga dzieląc się wiedzą? - <u>4pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy klient może poradzić się konsultanta ? - <u>3pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czy pracownicy w firmie aktualizują wiedzę na temat sprzedaży oraz obsługi klienta? - <u>4pkt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SUMA PUNKTÓW (na 76 pkt możliwych)